*ПрЕСС-РЕЛИЗ*



## Как эффективно обращаться

## в управляющую организацию?

Запрос (обращение) в адрес управляющей (обслуживающей) организации может быть направлен посредством:

**–**почтового отправления;

**–**электронной почты;

**–**государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ);

**–**нарочно;

**–**высказан устно, в том числе на приеме.

Официальный ответ направляется по тем же каналам связи, по которым был получен запрос (обращение), если заявителем не указано иное.

Срок ответа на запрос (обращение) собственника помещения в многоквартирном доме равен 10 рабочим дням, иных заявителей **–** 30 календарным дням.

Законодательно не регламентирован порядок работы управляющей организации с обращениями, направленными иными способами, такими как:

**–**размещение в социальных сетях;

**–**в сети Интернет;

**–**посредством электронных приложений (мессенджеров);

**–**посредством сайтов обслуживающих организаций.

Рекомендуем направлять обращения в адрес управляющей организации с использованием ГИС ЖКХ. Преимущество заключается в том, что собственнику помещения можно оперативно получить информацию о деятельности по управлению многоквартирным домом, направить обращение в управляющую организацию и контрольные (надзорные) органы.